



Conseiller(ère) en voyages | pour l'organisation de groupes

Conseiller(ère) en voyages | pour voyages individuels

Conseiller(ère) en voyages spécialisés – Compostelle et autres voyages de randonnée longue durée

Vous souhaitez intégrer une équipe passionnée et dynamique tout en aidant nos clients à réaliser leurs rêves de voyage sur les chemins de Compostelle? Le Centre La Tienda d'ici à Compostelle, reconnu pour son expertise et son engagement envers une clientèle fidèle, recrute deux conseillers en voyage, chacun avec une spécialisation complémentaire pour répondre à la demande croissante.

- **Conseiller(ère) en voyage | pour l'organisation de groupes**

Vous accompagnerez nos clients dans la planification et l'organisation de voyages de randonnée longue durée en groupe, en prenant soin de chaque détail afin d'offrir des expériences uniques et mémorables. Vous veillerez à la logistique, à la cohésion du groupe, et serez un ambassadeur de notre approche joyeuse et humaine du voyage.

Votre mission :

- Conseiller et organiser des voyages de groupe vers Compostelle
- Créer et promouvoir des forfaits de groupe personnalisés
- Préparer l'itinéraire au jour le jour, établir la grille de calcul de coûts, présenter une soumission en bonne et due forme
- Gérer les paiements, réservations, facturation et suivi clientèle
- Préparer les documents de voyage et s'occuper des autres tâches connexes
- Créer une dynamique de groupe harmonieuse en mettant en avant l'éthique et la vision du Centre La Tienda

- **Conseiller(ère) en voyage | pour voyages individuels**

Vous serez la personne clé pour les voyageurs de randonnée longue durée souhaitant une aventure personnalisée, en solo ou en petit groupe, sur le chemin de Compostelle. Vous adapterez les propositions selon les envies et les besoins particuliers de chaque client.

Votre mission :

- Créer des itinéraires sur mesure pour des voyageurs individuels
- Mettre l'accent sur la création de forfaits individualisés répondant aux attentes des clients
- Préparer l'itinéraire au jour le jour, établir la grille de calcul de coûts, présenter une soumission en bonne et due forme

- Gérer les paiements, réservations, facturation et suivi clientèle
- Préparer les documents de voyage et toutes autres tâches connexes
- Partager votre expertise sur les différents parcours de Compostelle et sur l'équipement nécessaire

Exigences

- Titulaire du certificat de conseiller en voyages
- Formation en tourisme ou expérience pertinente d'au moins 1 an en agence ou comme forfaitiste
- Connaissance de PC Voyages, Sirev et de la Suite Office et des sites de réservations en ligne; Canva un atout
- Connaissance du français à l'oral et à l'écrit
- Connaissance de l'anglais fonctionnel; espagnol et/ou portugais, un atout
- Avoir marché un Chemin de Compostelle un atout, ou passion pour la randonnée

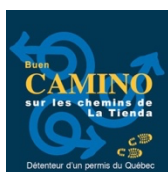
Compétences requises

- Autonome, minutieux(se) et sens de l'organisation
- Dynamique, bon esprit d'équipe et attitude positive
- Souci du détail et bonne résistance au stress
- Capacité de s'adapter à la clientèle et aux changements de dernière minute

Pourquoi nous rejoindre ?

- Vous ferez partie d'une entreprise renommée et reconnue dans le domaine des voyages de longue durée, notamment sur les chemins de Compostelle.
- Vous aurez accès à une clientèle fidèle et à développer un nouveau marché plein de potentiel.
- Vous bénéficierez d'un environnement de travail chaleureux, d'une équipe solidaire, et d'avantages tels que la possibilité d'accompagner des groupes en voyage.
- La Tienda, c'est bien plus qu'un travail : c'est participer à la réalisation des rêves de voyage, tout en découvrant soi-même de nouvelles façons de marcher vers l'épanouissement.

Si vous êtes prêt(e) à rejoindre une entreprise avec un fort potentiel de développement, où vous pourrez faire une réelle différence dans la vie des voyageurs, envoyez-nous votre candidature dès aujourd'hui. Ensemble, allons plus loin, avec enthousiasme et positivité!



Buen Camino sur les Chemins de La Tienda

5111, rue de Verdun Verdun (Québec)
H4G 1N7 514-419-3219



Merci de faire parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à :

info@centrelatienda.com