REJOINDRE SON PARCOURS

COMPOSTELLE

2023

Camino Portugais

De Tui à Muxia

10 AU 30 JUIN

19 JOURS / 17 NUITS

Buen CAMINO sur les chemins de La Tienda

HÉBERGEMENT EN HÔTELS

Détenteur d'un permis du Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONTACTEZ NOUS : *(438) 383-2888* **ou** *info.bc@centrelatienda.com*

www.buencamino.centrelatienda.com

Les ateliers

Dania Ramirez (Psychologue)

Psychologue et coordonnatrice aux services à la vie étudiante de l'Université de Montréal et psychologue clinicienne d'approche systémique interactionnelle en pratique privée. Formée également dans l'approche d'acceptation et d'engagement (ACT), elle se spécialise dans le développement et la mise en place de projets et programmes de prévention favorisant la réussite étudiante et le bien-être. Elle anime des groupes dans les cliniques médicales afin d'accompagner les jeunes médecins et les équipes pour les soutenir dans leur développement personnel et professionnel. Elle intègre la pratique de la psychologie en plein air dans les activités de groupe qu'elle anime.

Josée Sabourin (Psychologue)

Josée Sabourin est psychologue clinicienne depuis plus de 30 ans. Formée dans l'approche humaniste, elle pratique aujourd'hui la psychothérapie d'approche systémique interactionnelle. Elle travaille en tant que psychologue dans les services à la vie étudiante de l'Université de Montréal ainsi qu'en pratique privée. Elle a été professeure de psychologie pendant plus de 15 ans et a animé de nombreuses formations pour les groupes. Elle a développé une expertise dans le soutien à la réussite des étudiants et étudiantes de la faculté de médecine.

Ce voyage vise à accompagner un groupe de professionnels de la santé sur le chemin du Compostelle. Tout au long du parcours, les participants pourront bénéficier d'un accompagnement par des psychologues et seront amenés à développer leur propre coffre à outils. Ils seront invités à mieux comprendre leurs mécanismes d'adaptation dans un contexte de nature et d'aventure. À la fin du chemin, chacun aura eu l'occasion d'entamer une réflexion sur ses valeurs, de revisiter ses choix, et de mettre de l'avant des actions significatives qui tiennent compte des limites de chacun.
Ce voyage s'adresse à toute personne œuvrant dans le domaine de la santé (médecins, infirmièr.es, ergothérapeutes, gestionnaires, etc) et désirant « sortir du tourbillon » pour vivre une expérience ressourçante.

Implication du Centre La Tienda dans le projet :

POURQUOI un voyage sur les chemins de Compostelle, combinant professionnelles de la santé et le Centre La Tienda ?

Parce que les études l'affirment haut et fort sur les bienfaits que procure la randonnée longue durée sur le "mieux-être du corps et de la tête", et parce que La Tienda est née de cette expérience vécue et racontée par sa fondatrice. Ce projet de promouvoir cette façon de prévenir, maintenir, ou même favoriser une éventuelle guérison vers un mieux-être allait de soi ! Allons prendre une longue marche, accompagnons-la de la richesse de l'expérience, favorable au déroulement et cheminement de ce processus !

Itinéraire

Nous avons opté pour ce voyage d'aller marcher sur un chemin que nous connaissons très bien, le chemin portugais. Ce dernier vous permettra d'être près du "soi-même", tout en côtoyant les habitants généreux et heureux de vous rencontrer. Chemin calme, il vous permet une introspection quotidienne grâce à cette longue randonnée.

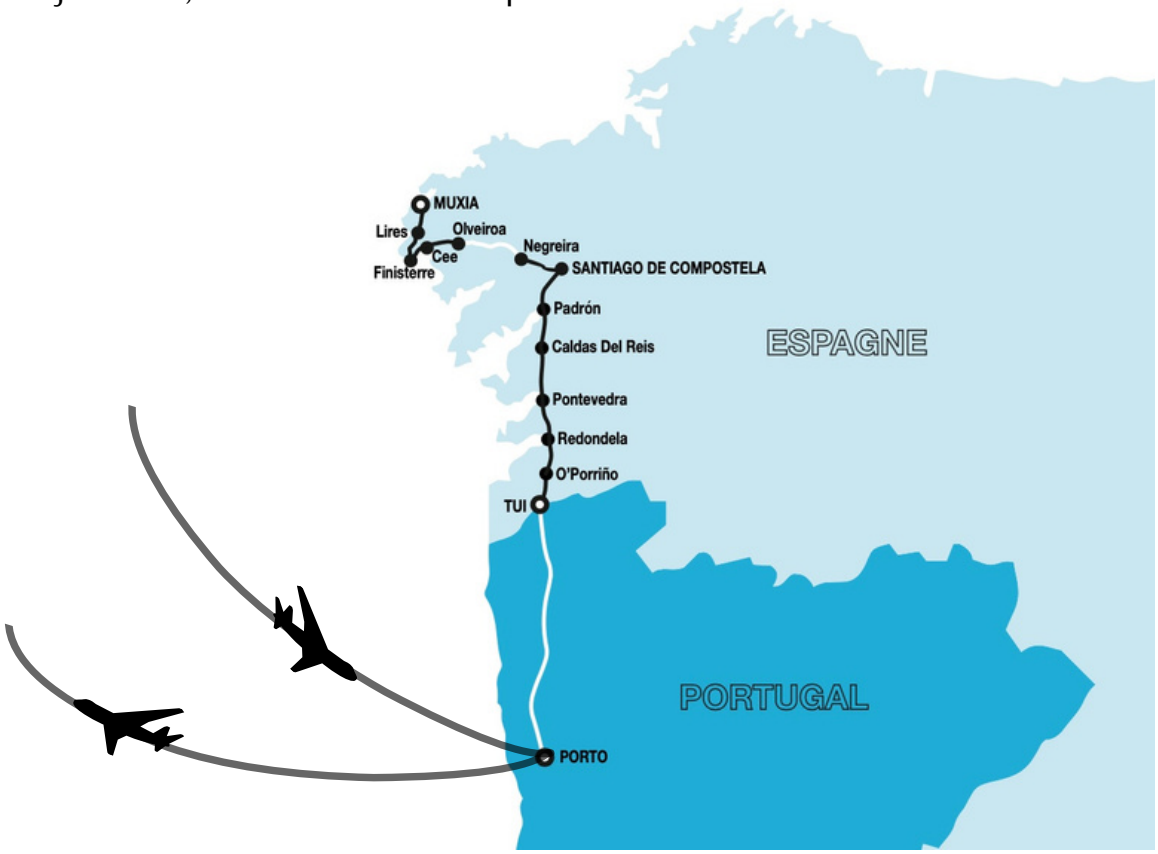
Une succession permanente de villages, ponts, chapelles rurales, manoirs, sanctuaires dans un environnement de montagnes et de mer, orné d'une verdure incomparable, ce parcours nous laisse des souvenirs très enrichissants à se remémorer à notre retour à la maison.

De niveau modéré, vous traverserez quelques vallées mais jamais de grosses montagnes. Un entraînement est souhaitable avant votre départ ainsi qu'un équipement adapté. Tout le matériel nécessaire est soigneusement sélectionné et disponible au Centre La Tienda et des activités de préparation matérielle et physique sont intégrées à votre forfait. Nous avons l'expérience depuis 2011, il ne vous restera qu'à marcher, et ne craignez pas, vous avez plusieurs kilomètres pour vous pratiquer !

Quant à la préparation liée à la thématique de ce voyage, un atelier spécifique offert par nos deux psychologues ainsi que des Balados pour vous accompagner durant le trajet vous seront également proposés. En résulte donc une combinaison de services qui favoriseront une bonne préparation psychologique afin d'acquérir des outils et stratégies tirés de l'approche d'acceptation et d'engagement.

Un voyage où tout est mis en place afin qu'il ne vous reste qu'à marcher, vous émerveiller et revenir ressourcé. Un voyage de randonnée pédestre sur les chemins de Compostelle, c'est « faire d'aujourd'hui, un souvenir heureux pour demain ! »

Buen Camino !



Jour 1 | Samedi 10 juin | Vol Montréal > Porto
Rendez-vous à l'aéroport de Pierre Elliot Trudeau. Enregistrement et embarquement sur votre vol direct de nuit de Montréal à Porto avec Air Transat.

Jour 2 | Dimanche 11 juin | Arrivée à Porto
Arrivée à l'aéroport de Porto en matinée, transfert vers l'hôtel au centre-ville. Une visite de différents points touristiques vous sera proposée afin de profiter de votre court passage dans cette ville où couleurs, culture, gastronomie et architecture ne laissent personne indifférent. Souper de bienvenue et nuit à Porto. (S)

Jour 3 | Lundi 12 juin | Porto > Tui
Nous quittons la ville de Porto en après-midi par transfert privé pour rejoindre le point de départ de notre chemin. Tui, qui est situé sur le Miño, est la porte d'entrée en Galice du Chemin Portugais. Nous vous proposerons une promenade après votre souper dans cette ville médiévale, près de la majestueuse cathédrale, afin d'y admirer toute la richesse des rues de la vieille ville. Nuit à Tui (PD)

Jour 4 | Mardi 13 juin | Tui > O'Porriño (±18 km)
Aujourd'hui, nous vous suggérons de prendre le temps de vivre cette magnifique journée de randonnée en vous permettant des pauses afin de connecter vraiment avec la nature, ses petites rivières, ses animaux de ferme, et d'emprunter la variante qui nous mènera à O'Porriño, commune qui vit principalement de l'industrie, notamment grâce à ses carrières de granit, plus particulièrement son granit rose. Nuit à O'Porriño (PD)

Jour 5 | Mercredi 14 juin | O'Porriño > Redondela (±20 km)
Encore une magnifique journée s'offre à nous, où les fleurs seront à l'honneur. Chemin avec plus de bitume, aux dénivelés variés sans d'imposantes montées mais une bonne descente. Nous prendrons alors le temps de nous arrêter lorsque la nature et les cafés nous « inviteront » à nous poser un peu. C'est à Redondela que nous percevrons nos premiers clins d'œil aux rives de l'océan par sa baie qui nous invite déjà à nous tremper les pieds. Souper et nuit à Redondela (PD/S)

Jour 6 | Jeudi 15 juin | Redondela > Pontevedra (±24 km)
Aujourd'hui, nous parcourons un magnifique sentier qui nous invite à lever la tête pour voir la cime des arbres, à les embrasser de tout notre corps, à écouter la rivière sillonnant cette route qu'on voudrait côtoyer pendant tout le séjour. Pont médiéval, marchands locaux, petite chapelle pour s'arrêter chanter, laissez le chemin vous émerveiller et prenez le temps de bien le vivre, de vraiment profiter de cette longue journée en nature, car vous arrivez en fin de parcours dans une très grande ville, Pontevedra. Souper et Nuit à Pontevedra (PD/S)

Jour 7 | Vendredi 16 juin | Pontevedra
Nous vous proposons ici une journée de repos afin de faire plaisir à votre corps qui aura déjà franchi plusieurs kilomètres. Pontevedra est la deuxième ville de la Galice, après Saint-Jacques-de-Compostelle, reconnue pour son art et son histoire. Nous profiterons d'une marche urbaine pour s'émerveiller devant la richesse de son patrimoine. Nuit à Pontevedra (PD)

Jour 8 | Samedi 17 juin | Pontevedra > Caldas del Reis (±22 km)
Marcher à travers vignes et campagnes, sortir du sentier pour aller prendre une belle pause au parc de la Muiñada de Barosa où une chute vous invite à vous détendre, c'est ce que nous vous proposons comme journée de randonnée qui sera marquée par l'arrivée dans une ville reconnue pour ses eaux thermales. Nuit à Caldas de Reis (PD)

Jour 9 | Dimanche 18 juin | Caldas de Reis > Padrón (±20 km)
Journée où le temps semble s'arrêter, nous marchons de village en village, passant par des sentiers nous plongeant autant dans la grande nature que de petites communautés, pour terminer à Padrón reconnu pour ses fameux piments : « *los pimientos de Padrón* ». Cette incontournable découverte ne laisse personne indifférent. Voyager sur les chemins de Compostelle veut aussi dire, voyager par la gastronomie. Il faut en profiter car on n'en trouve pas chez nous ! Nuit à Padrón (PD)

Jour 10 | Lundi 19 juin | Padrón > Santiago (±28 km)
Dernière étape avant Santiago. Le cœur gros et excité par cette journée, nous partirons tôt le matin car il s'agit de la plus longue étape du voyage, un beau 28 km. Profitons-en pour nous rappeler de « prendre le temps de prendre le temps ». L'entrée tant attendue à Santiago sera un souvenir pour la vie que vous pourrez célébrer avec vos compagnons de voyage. Nuit à Saint-Jacques-de-Compostelle (PD)

Jour 11 | Mardi 20 juin | Santiago de Compostela
Nous voilà arrivés dans cette ville tant convoitée, Santiago de Compostela. Nous proposons, ici, une journée libre, mais bien sûr plusieurs points incontournables vous seront suggérés. Nous aurons également un souper dans un magnifique restaurant avec un menu dégustation. Et bien évidemment, c'est aujourd'hui que nous vous remettrons votre « Compostela », le certificat qui atteste votre pèlerinage jusqu'à Santiago après tant de kilomètres parcourus. Souper et nuit à Saint-Jacques de Compostelle (PD/S)

Jour 12 | Mercredi 21 juin | Santiago > Negreira (±24 km)
Après notre journée de repos à Santiago, nous poursuivons notre route sur une des plus belles parties de tous les chemins, le chemin de Finisterre. Cette section vous invite réellement, de par sa nature, ses habitants, ses hameaux, son architecture et sa gastronomie, à vous laisser bercer par l'accueil que vous recevrez grâce à la réputation bien établie du Centre La Tienda. C'est aussi le moment de prendre vraiment conscience que vous êtes bien en train de réaliser le rêve de marcher Compostelle. Vous aurez amplement le temps de contempler la nature qui vous est offerte. Le plan du jour sera de marcher jusqu'à Negreira où un transport privé viendra nous accueillir afin de nous transporter jusqu'à Olveiroa. Souper et nuit à Olveiroa (PD/S)

Jour 13 | Jeudi 22 Juin | Olveiroa > Cee (±22 km)
Arrêter le temps est ici à l'ordre du jour. Très peu de ravitaillement cette journée-là, nous partirons avec un pique-nique dans le sac à dos, et nous nous arrêterons dîner sous les arbres. Nous ne le dirons jamais assez : « marcheurs, il n'y a pas de chemin, se fait le chemin en marchant ». Alors aujourd'hui, c'est le mode : Prends vraiment ton temps ! C'est la Nature avec un grand « N ». Cee est une magnifique ville, mais la journée de randonnée pour nous y rendre est mille fois plus belle. Souper et nuit à Cee (PD/L/S)

Jour 14 | Vendredi 23 juin | Cee > Fisterra (±15 km)
Notre corps est maintenant vraiment habitué à la routine du pèlerin. Ce sera donc avec allégresse et reconnaissance que nous marcherons vers Fisterra : « fin de la terre ». Nous vous proposerons une pause dans un extraordinaire café près de l'océan, et ensuite nous continuerons notre chemin les yeux grands ouverts au mirador surplombant le bout du monde, notre destination du jour. Nuit à Fisterra (PD)

Jour 15 | Samedi 24 juin | Fisterra (±8 km)
Puisque l'objectif du voyage est de vous « emmerveiller» et de ne pas vous « épuiser », c'est aujourd'hui lors de cette journée de « repos » que nous irons marcher jusqu'au phare de Finisterre, le fameux km 0 (± 8 km). Nous pourrons y dîner, prendre notre temps, vous êtes libres de revenir au village au moment qui vous conviendra. Selon la température, si le coucher de soleil est au rendez-vous, il nous fera un immense honneur de vous guider jusqu'au plus bel endroit pour les admirer. Nuit à Fisterra (PD)

Jour 16 | Dimanche 25 juin | Fisterra > Lires (±18 km)
Journée qui nous fait toujours vibrer de joie à vous faire découvrir, car nous vous sortons deux fois du chemin pour vous faire vivre du pur bonheur. Aucun ravitaillement sur notre route aujourd'hui, mais nous ferons les provisions nécessaires la veille. C'est la nature à souhait et l'émerveillement garanti jusqu'à la nuit tombée. Le chemin achève, on veut à notre manière, « étirer » le temps pour vous. Souper et nuit à Lires (PD/S)

Jour 17 | Lundi 26 juin | Lires > Muxia (±19 km)
Voilà, dernière étape du chemin, mais quelle étape ! Arriver à Muxia, vivre Muxia, c'est vous permettre de faire « le plein du vide » ce 5ème élément méconnu. Encore une fois, aucun ravitaillement ; mais ne craignez rien, nous nous y préparerons. Un 19 km qui semble devenir une petite promenade du dimanche. C'est la nature, l'océan, le son des vagues sur les rochers, la chapelle qui semble être là pour vous féliciter de votre parcours, et qui selon nous, est vraiment le kilomètre 0. Muxia, c'est arriver dans un tout petit village de pêcheurs où le son des oiseaux et le sourire de nos hôtes vous accueillent amicalement et vous invitent à prendre conscience de la réalisation de votre rêve. Nuit à Muxia (PD/L)

Jours 18 & 19 | Mardi 27 & Mercredi 28 juin | Muxia
Prendre le temps de prendre le temps, prend ici tout son sens. Journées libres, journées de réflexion, de joie, de gastronomie festive, d'adieux imminents… Un mélange de joie et de peine, de vouloir recommencer, de vouloir raconter, de vouloir continuer. Souper d'au revoir le 28 juin et nuitées à Muxia (PD/S)

Jour 20 | Jeudi 29 juin | Muxia > Porto
Retour sur Porto en transport privé en fin de matinée. Nous vous proposerons à Porto d'autres petites activités afin de « décanter » tranquillement notre belle randonnée. Par exemple, aller surplomber le pont Luis jusqu'au "Mosteiro da Serra do Pilar" afin d'y admirer la ville de Porto de nuit. Nuit à Porto. (PD)

Jour 21 | Vendredi 30 juin | Vol de retour vers Montréal
Transfert très matinal de l'hôtel à l'aéroport pour votre vol direct Porto-Montréal sur les ailes d'Air Transat.

L'itinéraire peut être sujet à des changements pour des raisons indépendantes de notre volonté. Circuit exclusif à Buen Camino.
Ne pas reproduire. Tous droits réservés.

Informations générales

Accompagnatrice du voyage : Anne St-Hilaire

Après avoir vécu l'ablation de la glande thyroïde, s'en suivent deux ans d'arrêt de travail. Bourrée aux médicaments à en subir les effets similaires à une dépression majeure, madame St-Hilaire en a assez de ce combat quotidien, elle part en 2008 marcher ses premiers 1400km sur les chemins de Compostelle. Depuis... 5000km sont derrière elle, et elle confirme ce que plusieurs études prouvent aujourd'hui, que de marcher tous les jours, une distance considérable, ça "favorise la santé globale" et ce à plusieurs niveaux des sphères du "comment voir la vie" ! C'est un honneur pour elle de mettre enfin "sur pieds" ce projet dont elle rêve depuis l'ouverture de son entreprise en 2011, le Centre La Tienda d'ici à Compostelle !

PRIX DU VOYAGE :

- **Prix Réservez-tôt (occ. double**) : 6595 $/pers.** - *Rabais de 100$ si inscription **avant le 10 février 2023***
- **Prix régulier (occ. double) : 6695 $/pers.**
- **Supplément ch. individuelle : + 1120 $** (Quantité limitée)

*Prix calculé en fonction du taux de change en vigueur le 11 novembre 2022
**Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple mixte si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.

CE FORFAIT COMPREND :

- Vol direct aller-retour Montréal-Porto avec Air Transat
- 19 nuits en hôtel/pension 2* à 4* (base occ. double) incluant les petits déjeuners sauf le dernier jour, 2 dîners et 8 soupers
- Les transferts en autobus privés selon l'itinéraire
- Le transport de bagage d'une étape à l'autre (max 10 kg/pers - format cabine)
- La "credencial", un carnet de voyage, une étiquette à bagages
- Les pourboires pour les chauffeurs lors des transferts et le service de restauration pour les soupers inclus
- Au Centre La Tienda, formation (en groupe) sur l'équipement et préparation (individuelle) de vos bagages
- Initiation à la marche afghane et marche préparatoire incluant l'ajustement de votre marchandise
- Outils de réflexion créés par les deux psychologues, dont un atelier d'intégration avant départ, des Balados à écouter durant la randonnée et accompagnement de l'élaboration du coffre à outils vous seront proposés
- Rabais de 10% sur les articles sélectionnés en boutique (Centre La Tienda)
- Les services d'une accompagnatrice expérimentée du Centre La Tienda et de deux psychologues
- Toutes les taxes (excepté FICAV, 3.50$ par tranche de 1000$ obligatoire, montant ajouté automatiquement sur la facture)

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Assurance voyage (soumission sur demande)
- Les repas non inclus dans « ce forfait comprend » ainsi que les boissons pendant les repas
- Services de taxi pour écourter les journées de marche selon besoin personnel dans la mesure du possible
- Les entrées et admissions pour tous les sites qui pourraient se trouvaient le long du chemin
- Autre service non mentionné dans « Ce forfait comprend »
- Dépenses personnelles
- Pourboires à l'accompagnatrice

Date limite d'inscription : 31 mars 2023

(ou lorsque le nombre maximum de passagers est atteint)

Pour vous inscrire :

Merci de bien vouloir remplir et retourner la fiche d'inscription ci-jointe et nous l'envoyer avec un **premier versement de 800$ (100% non remboursable** en cas d'annulation). Les chèques doivent être faits à l'ordre d'***AÉROPORT VOYAGE***. *Une assurance voyage est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial (soumission sur demande, nous consulter)*.

Nombre de participants : Minimum 8 - Maximum 12

Documentation requise :

Les voyageurs canadiens qui se rendent en Espagne ou au Portugal doivent être en possession d'un passeport valide au moins 3 mois après la date prévue de retour. Pour les non canadiens, merci de vous référer auprès des autorités compétentes.

Rencontres préparatoires :

Ces rencontres sont organisées par le Centre La Tienda et sont libres mais fortement recommandées : préparation bagages, marche préparatoire incluant l'ajustement de votre marchandise, initiation à la marche afghane et atelier avec les psychologues.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Mickaël Maniscalco
Tél. : (438) 383-2888 / Cell. (438) 520-2278
mikael.bc@centrelatienda.com

Formulaire d'inscription

- Camino Portugais (privé)
- Dates : du 10 au 30 juin 2023
- Prix du voyage : 6695$/pers.

Informations personnelles : À compléter à la main, imprimer, signer et nous faire parvenir par courriel ou par la poste:

Mme ☐ Mr ☐ Nom _____ Prénom _____

IMPORTANT : les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans votre passeport.

Adresse _____

Ville _____ C.P. _____ Courriel _____

Préférence contact téléphone Maison _____ Cellulaire _____

Passeport # _____ Émis le - - Expire le - -

Nationalité _____ Né(e) le - - (Veillez à joindre une copie de votre passeport)

Pour quelle raison marchez-vous le Chemin de Compostelle ? ☐ Spirituelle ☐ Sportive ☐ Religieuse

Occupation désirée :

- ☐ **Chambre individuelle : + 1120 $ (selon disponibilité - quantité limitée)**
- ☐ **Chambre à partager avec (préciser le nom)** _____
- ☐ **Je suis seul(e) et j'aimerais être jumelé(e) et partager une chambre avec une personne du groupe***

*Buen Camino se réserve le droit de vous mettre dans une chambre triple (mixte) si jamais nous n'arrivons pas à vous jumeler 2 par 2.

Informations utiles : (Afin de participer à nos voyages, la personne inscrite doit être parfaitement autonome, sinon assurez-vous d'avoir un compagnon de voyage*)

Allergies/restrictions alimentaires _____

Conditions médicales particulières _____

Personne à contacter (en cas d'urgence seulement) _____

Nom _____ Prénom _____

Tél./Cell. _____ Courriel _____

*Par autonome, nous entendons physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné(e) ni aidé(e) par une tierce personne ? (Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Buen Camino se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et/ou qui ne serait pas accompagnée).

ASSURANCE VOYAGE* : (à prendre au moment du dépôt | uniquement pour les résidents du Québec)
Il est fortement recommandé que chaque voyageur soit assuré.e (annulation de vol, médical…) avant de partir. Nous vous suggérons **MANUVIE**. Afin de couvrir les frais d'annulation ainsi que les autres risques du voyage, nous vous conseillons fortement une assurance "forfait complet" incluant :

- Annulation & interruption
- Accident de vol aérien
- Accident dans un transport public
- Frais médicaux d'urgence
- Bagages et effets personnels

Montant de la police _____

Signature _____

*Plusieurs forfaits disponibles (nous consulter)

☐ Je veux être assuré(e) avec MANUVIE : contactez Buen Camino au (438) 383-2888 pour les tarifs et conditions.
☐ J'ai mes propres assurances, je ne désire pas l'assurance voyage offerte par Buen Camino

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de vente émises (dernière page) par Buen Camino et que vous les acceptez.

Ne pas oublier d'**inclure votre chèque de dépôt de 800$** (*100% non remboursable en cas d'annulation*) + assurance à l'ordre de Aéroport Voyage. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté au 31 mars 2023 pour le solde final.

Date - - **Signature** _____

Autorisation de paiement par carte de crédit

Voyagiste Buen Camino sur les Chemins de la Tienda, ci-après Buen Camino.

Paiement dépôt :

Par la présente, je _____ autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____ $ pour le dépôt au moment de l'inscription.

Type de carte ☐ Visa ☐ MasterCard*

Numéro de carte de crédit : _____ - _____ - _____ - _____

Date d'expiration : _____ - _____ CVV (3 derniers chiffres au dos) : _____

Aujourd'hui le : _____ - _____ Signature _____

Paiement balance :

Par la présente, je _____ autorise Buen Camino (ou ses fournisseurs de services voyages) à débiter ma carte de crédit au montant de _____ $ pour le solde dû au 31 mars 2023.

Type de carte ☐ Visa ☐ MasterCard*

Numéro de carte de crédit : _____ - _____ - _____ - _____

Date d'expiration : _____ - _____ CVV (3 derniers chiffres au dos) : _____

Aujourd'hui le : _____ - _____ Signature _____

N.B. : rabais de 100 $ si paiement complet par chèque ou comptant.
*** Nous n'acceptons pas les cartes American Express**

Conditions générales

Dépôt et paiement :
Un dépôt de 800$ (100% non remboursable en cas d'annulation**) par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance annulation si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 65 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation pourrait être automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation :
- Jusqu'à 65 jours avant le départ : 800$ de pénalité
- De 65 à 60 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est non remboursable
- À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement
- Changement de nom : jusqu'à 300$ de pénalité, selon conditions transporteur.
- À moins de 60 jours, toute modification considérée comme une annulation.

Buen Camino se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants minimum n'est pas atteint à la date limite, ou de reconsidérer le nombre minimum de participants et son prix afin de confirmer le voyage, de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage, de reporter le voyage en cas de force majeure*, ou changer de Cie aérienne au besoin (si vol direct, un changement pourrait entraîner un vol avec escale). Seulement dans le cas où Buen Camino décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Dans le cas d'un changement de date, les conditions d'annulation de la date de voyage initiale s'appliquent. Buen Camino ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil. En cas de force majeure*, Buen Camino se réserve le droit d'agir en conséquence selon les autorités compétentes et ses fournisseurs de services.

**Si votre voyage devait être annulé en raison de la pandémie et bien que le dépôt reste non remboursable, vous pouvez toutefois :
- Le transférer sur un autre voyage de groupe confirmé de la programmation en cours
- Le transférer sur un projet voyage en formule individuelle
- Le transférer à la personne de votre choix pour un voyage groupe ou individuel
- Le transférer sur un voyage de notre programmation voyages de l'année suivante

Assurance :
Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation :
Vous devez aviser le représentant de Buen Camino le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle, celle-ci sera traitée de façon individuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués :
Les prix indiqués n'incluent pas la contribution au Fond d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) de 3,50 $ par 1 000 $ du produit ou service touristique acheté, elle sera ajoutée automatiquement à la facture et pourrait compenser les pertes financières en cas de force majeure * , selon les conditions d'annulation offertes par Buen Camino. Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en $ canadiens et sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date de départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix du voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

Responsabilité de Buen Camino :
Buen Camino ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Buen Camino ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Buen camino n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Buen Camino découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limité au coût de tel service ou avantage. Buen Camino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler les services de voyages proposés ou d'offrir une option de rechange comparable, et vous avisera de ces annulations ou changements dans un délai raisonnable avant le départ. Si Buen Camino doit annuler votre réservation intégralement, sa seule responsabilité sera de rembourser toute somme payée. Cependant, aucun remboursement ne sera honoré advenant une annulation du voyage par Buen Camino pour des raisons de force majeure.*

Responsabilité du voyageur :
Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra débourser pour son hébergement, nourriture et transport. Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et/ou de sortie du pays qu'il prévoit de visiter et de faire les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour l'obtention des documents requis et d'acquitter les frais inhérents. Dans l'éventualité où le passager ne possède pas les documents exigés, il pourrait se voir refuser l'accès par les autorités du pays et dégage toute responsabilité de Buen Camino quant à l'obtention des dits documents dans le temps imparti.

Consentement de captation d'images :
En s'inscrivant à un voyage de groupes Buen Camino, le voyageur donne son consentement afin de pouvoir utiliser l'image de sa personne à des fins de promotion et de diffusion de publicité mettant en valeur notre entreprise afin d'encourager d'autres personnes à prendre part à ces magnifiques voyages.
Bien que l'utilisation de la diffusion de votre personne, droit à l'image, ne soit pas rémunérée, il s'agit d'un processus important qui nous permettra de promouvoir notre agence. En cas de refus, le voyageur doit informer expressément Buen Camino par écrit avant le voyage pour lequel il s'est inscrit.

***Force majeure**
Buen Camino n'assume aucune responsabilité quant à toute réclamation résultant entre autres, d'un des événements suivants : d'un cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers; d'une guerre, d'une révolution, d'une insurrection, d'une émeute, d'un embargo, d'un acte terroriste ou leurs conséquences, désastre nucléaire ou de tout autre acte illégal commis contre l'ordre public ou les autorités; d'un incendie, d'une inondation, d'une explosion, d'un séisme, d'une éruption volcanique, d'une épidémie, d'une pandémie, d'une quarantaine, d'une urgence de santé publique, d'une tempête, de la foudre, d'un ouragan, d'une tornade, d'une tempête tropicale ou de toutes autres conditions météorologiques défavorables; d'une pénurie de main-d'œuvre, de carburant, d'équipement ou de l'incapacité à se procurer ceux-ci; d'une grève, d'un lockout, d'un conflit de travail ou de tout autre problème lié aux relations de travail impliquant les employés de ses fournisseurs ; d'une décision d'une autorité gouvernementale ou législative ayant autorité et dont l'action ou l'inaction perturberait nos opérations.

Conditions spécifiques :
Vous comprenez que la nature des circuits offerts par Buen Camino sont différents de ceux dits "traditionnels" et peuvent comporter un risque plus ou moins élevé : terrains difficiles, dénivelé de plus ou moins grande importance, conditions climatiques imprévisibles, accès restreint (quelque fois) aux services médicaux et/ou de communication. Buen Camino demande que les participants aient une condition physique acceptable et une bonne santé. Un certificat médical pourrait vous être demandé afin d'accepter votre inscription à l'un de nos voyages. Nous vous conseillons fortement de suivre nos recommandations quant à la préparation physique pour nos voyages. Si vous souffrez de conditions médicales plus ou moins sévères ; qu'elles soient d'ordre musculaires, cardiaques, respiratoires ou si vous avez une pression artérielle élevée, nos voyages ne sont pas recommandés pour vous. Buen Camino se réserve le droit d'annuler votre inscription sans préavis ou même de vous exclure d'un voyage si nous nous rendons compte que votre condition physique et/ou de santé est inadéquate au bon déroulement de l'itinéraire. Le participant prendra alors tous les frais occasionnés à sa charge (hébergement, nourriture, transport etc.) pour un renvoi immédiat au Canada et dégage la responsabilité de Buen Camino.

COVID-19 :
À cause de la pandémie de COVID-19 que nous connaissons ou avons connue récemment, il se peut que certains pays ou provinces demandent aux voyageurs d'être vacciné.e.s (1 ou 2 doses selon le vaccin qui a été administré et éventuellement un booster) et que vous ayez à présenter un passeport vaccinal (ou autre type de document) dès votre entrée dans le pays ou la province visité, voire un test PCR négatif moins de 72h ou encore un test antigène de moins de 24h avant d'embarquer dans l'avion en partance. Il est de la responsabilité du voyageur de détenir les documents exigés en tout temps et ce, pour la durée totale de son voyage. Il est fort probable que vous ayez aussi à porter un masque si les autorités compétentes l'exigent, que ce soit en intérieur ou en extérieur et chaque voyageur devra se soumettre au respect de toutes les précautions sanitaires en vigueur au moment du voyage et selon le pays ou la province visité.e. Le non-respect de ces consignes pourrait faire l'objet d'une annulation de votre voyage sans possibilité de remboursement ou le voyageur devra payer les frais inhérents de retour au Canada ou à son domicile en cas de refus des autorités de vous accepter sur leur territoire. Buen Camino se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des restrictions sanitaires découlant de la COVID-19 ainsi que de la non-présentation de ces documents par le voyageur.